Bitte Rückantwort an:

Volks- und Raiffeisenbank Muldentale eG
KundenServiceCenter
Markt 8
04668 Grimma

ksc-firmenkunden@vr-bank-muldentale.de

Fragebogen zur Umstellung VR-NetWorld Software

Name _____
Kontonummer _____
Telefon/Mobil _____
E-Mail _____

<p>Wer nutzt die VR-NetWorld Software? (Bitte tragen Sie die Vor- und Nachnamen aller Nutzer in der rechten Spalte ein)</p>	<p>_____ _____ _____ _____</p>
<p>Wer ist Ansprechpartner im Rahmen der Software-Umstellung?</p>	<p>Name _____ Telefon _____ E-Mail _____</p>
<p>Gibt es einen EDV-Spezialisten, Dienstleister oder eine EDV-Firma, die Sie hinsichtlich der VR-NetWorld Software betreut?</p>	<p>Name _____ Telefon _____ E-Mail _____</p>
<p>Welches Legitimationsverfahren nutzen Sie in Ihrer Software? (Bitte ankreuzen)</p> <p>☐ PIN / TAN ☐ VR SecureGo Plus ☐ HBCI-Kartenleser ☐ Sonstiges: _____</p>	

Welche Funktionen nutzen Sie in der VR-NetWorld Software?

(Bitte ankreuzen)

- Umsatzabfrage inkl. Zeitraum
- Überweisungen
- Einzug von Lastschriften
- Abruf elektronischer Kontoauszug
- Bearbeitung und Freigabe von SRZ-Aufträgen
- Datenimport/Datenexport
- Umsatzexport im PDF, CSV oder MT940 Format

Sonstiges: _____

Welche Zahlungssoftware / Programme nutzen Sie neben der VR-NetWorld Software?

Es wird keine weitere Software genutzt.

Name der Software:

Haben Sie weitere Bankverbindungen in Ihre VR-NetWorld Software eingebunden?

- Ja
- Nein

Die nachfolgenden Fragen sind nur relevant, wenn Sie weitere Bankverbindungen in Ihrer VR-NetWorld Software verwalten.

Welches Legitimationsverfahren nutzen Sie in der VR-NetWorld Software für Ihre Fremdbankverbindung(en)?

(Bitte ankreuzen)

- PIN / TAN
- VR SecureGo Plus
- HBCI-Kartenleser

Sonstiges: _____

Welche Funktionen nutzen Sie in der VR-NetWorld Software für Ihre Fremdbankverbindung(en)?

(Bitte ankreuzen)

- Umsatzabfrage inkl. Zeitraum
- Überweisungen
- Einzug von Lastschriften
- Abruf elektronischer Kontoauszug
- Bearbeitung und Freigabe von SRZ-Aufträgen
- Datenimport/Datenexport
- Umsatzexport im PDF, CSV oder MT940 Format

Sonstiges: _____